|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Верзаков Дмитрий Александрович  (Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления) |  |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) |  |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата) |  | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ачитского городского округа Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Ачитского городского округа «Афанасьевская средняя общеобразовательная школа»(наименование организации) | | | | | |
|  | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
|  |  |  |  |  |  | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| Отсутствие контактных данных педагогов на официальном сайте ОО | Обновление раздела «Руководство. Педагогический состав» | 02.11.2018 г. | Тихомирова Марина Алексеевна, ответственный за ведение сайта | Добавлены адреса электронной почты  http://afsosh.ucoz.net/index/rukovodstvo\_pedagogicheskij\_sostav/0-25 | 02.11.2018 г. | |
| Отсутствие информации о ходе рассмотрения обращений на официальном сайте ОО | Разработка раздела «Обращения граждан. Ход рассмотрения обращения» | 16.11.2018 г. | Тихомирова Марина Алексеевна, ответственный за ведение сайта | Разработан раздел «Обратная связь. Статус обращения» http://afsosh.ucoz.net/index/0-3 | 16.11.2018 г. | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Недостаточность условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях | Создание мотивационных и организационных условий для участия в очных олимпиадах и конкурсах. | 01.09.2019 г. | Тихомирова Марина Алексеевна, и.о. директора, Ласкина С.Г., заместитель директора по УВР | Организована работа педагогов с обучающимися по участию в очных олимпиадах и конкурсах | 01.09.2019 | |
| Недостаточность качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) | Организация работы ПМПк в ОО | 01.01.2019 г. | Ласкина С.Г., заместитель директора по УВР | Работа ПМКк в образовательной организации организована | 01.09.2019 | |
| Узкий перечень реализуемых программ ДО | Расширение перечня реализуемых программ ДО (обновление раздела «Образование» официального сайта ОО) | 01.12.2018 г. | Тихомирова Марина Алексеевна, и.о. директора | Раздел обновлен.  Работа по переходу на Портал персонифицированного дополнительного образования Свердловской области. | 01.11.2018 г. | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Неполнота необоримых условий для обучения детей - инвалидов | Создание инфраструктуры при наличии потребителей | по потребности | Администрация ОО | Потребности нет |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| Доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность работников ОО ниже показателей Свердловской области на 2.3 п. | Проведение семинаров, тренингов для сотрудников ОО | Декабрь 2018  Март 2019  Июнь 2019  Сентябрь 2019 | Смирнова Н.Ю., педагог-психолог | Не проведено в связи с увольнением сотрудника. | 07.09.2019 | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| Доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, и готовых рекомендовать ОО другим ниже показателей Свердловской области на 1.72/2.15 п. | Повышение квалификации педагогов (освоение и внедрение новых технологий) | 01.09.2019 г. | Ласкина С.Г., заместитель директора по УВР | Систематическое повышение квалификации через посещение семинаров, вебинаров, КПП и прохождение переподготовки.  <http://afsosh.ucoz.net/index/rukovodstvo_pedagogicheskij_sostav/0-25>  Обучение педагогов (Центр «Точка Роста») на портале Фонд новых форма Развития образования по теме «ГИБКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ». | 16.06.2019 | |
| Доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ниже показателей Свердловской области на 1.39 п. | Модернизация материально-технического обеспечения (своевременное обновление библиотечного фонда, поддержание имеющегося оборудования в рабочем состоянии) | Раз в год | Гостюхина Т.П., заместитель директора по ХЧ | Приобретение учебников для 100% обеспечения потребности, приобретение ПК для рабочих мест учителей. | 01.09.2019 | |

Марина Алексеевна Тихомирова

(34391)7-42-16