|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮВерзаков Дмитрий Александрович(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления) |  |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) |  |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата) |  |

|  |
| --- |
| Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ачитского городского округаМуниципальное казённое общеобразовательное учреждение Ачитского городского округа «Афанасьевская средняя общеобразовательная школа»(наименование организации) |
|  |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Отсутствие контактных данных педагогов на официальном сайте ОО | Обновление раздела «Руководство. Педагогический состав» | 02.11.2018 г. | Тихомирова Марина Алексеевна, ответственный за ведение сайта | Добавлены адреса электронной почтыhttp://afsosh.ucoz.net/index/rukovodstvo\_pedagogicheskij\_sostav/0-25 | 02.11.2018 г. |
| Отсутствие информации о ходе рассмотрения обращений на официальном сайте ОО | Разработка раздела «Обращения граждан. Ход рассмотрения обращения» | 16.11.2018 г. | Тихомирова Марина Алексеевна, ответственный за ведение сайта | Разработан раздел «Обратная связь. Статус обращения» http://afsosh.ucoz.net/index/0-3 | 16.11.2018 г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточность условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях | Создание мотивационных и организационных условий для участия в очных олимпиадах и конкурсах. | 01.09.2019 г. | Тихомирова Марина Алексеевна, и.о. директора, Ласкина С.Г., заместитель директора по УВР | Организована работа педагогов с обучающимися по участию в очных олимпиадах и конкурсах  | 01.09.2019 |
| Недостаточность качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) | Организация работы ПМПк в ОО | 01.01.2019 г.  | Ласкина С.Г., заместитель директора по УВР | Работа ПМКк в образовательной организации организована | 01.09.2019 |
| Узкий перечень реализуемых программ ДО | Расширение перечня реализуемых программ ДО (обновление раздела «Образование» официального сайта ОО) | 01.12.2018 г.  | Тихомирова Марина Алексеевна, и.о. директора | Раздел обновлен. Работа по переходу на Портал персонифицированного дополнительного образования Свердловской области. | 01.11.2018 г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Неполнота необоримых условий для обучения детей - инвалидов | Создание инфраструктуры при наличии потребителей | по потребности | Администрация ОО | Потребности нет |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность работников ОО ниже показателей Свердловской области на 2.3 п. | Проведение семинаров, тренингов для сотрудников ОО | Декабрь 2018Март 2019Июнь 2019Сентябрь 2019 | Смирнова Н.Ю., педагог-психолог | Не проведено в связи с увольнением сотрудника. | 07.09.2019 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, и готовых рекомендовать ОО другим ниже показателей Свердловской области на 1.72/2.15 п. | Повышение квалификации педагогов (освоение и внедрение новых технологий) | 01.09.2019 г. | Ласкина С.Г., заместитель директора по УВР | Систематическое повышение квалификации через посещение семинаров, вебинаров, КПП и прохождение переподготовки.<http://afsosh.ucoz.net/index/rukovodstvo_pedagogicheskij_sostav/0-25>Обучение педагогов (Центр «Точка Роста») на портале Фонд новых форма Развития образования по теме «ГИБКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ». | 16.06.2019 |
| Доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ниже показателей Свердловской области на 1.39 п. | Модернизация материально-технического обеспечения (своевременное обновление библиотечного фонда, поддержание имеющегося оборудования в рабочем состоянии) | Раз в год | Гостюхина Т.П., заместитель директора по ХЧ | Приобретение учебников для 100% обеспечения потребности, приобретение ПК для рабочих мест учителей. | 01.09.2019 |

Марина Алексеевна Тихомирова

(34391)7-42-16